

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez
PRIMEON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
na rzecz Użytkowników
Internetowego Dziennika Lekcyjnego Prymus.info**

Użytkownik Internetowego Dziennika Lekcyjnego Prymus.info od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Primeon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.

ART. 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora.
2. Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Użytkownik Systemu zobowiązany jest zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Każdy Użytkownik Systemu może wydrukować, utrzymywać oraz zwielokrotnić techniką cyfrową na dowolnych nośnikach elektronicznych treść niniejszego Regulaminu.

ART. 2. DEFINICJE

Dla potrzeb interpretacji Regulaminu, użyte w Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** - część Systemu służąca do obsługi Konta, dostępna dla Użytkownika Systemu po zalogowaniu.
2. **Administrator Systemu** – osoba wyznaczona przez Szkołę do zarządzania Systemem.
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Konto** – wyodrębniony obszar w Systemie służący do realizacji Usług, do którego ma dostęp jeden Użytkownik Systemu – posiadacz Konta.
5. **Operator** - podmiot świadczący Usługi, **Primeon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Słowicza 43, 02-170 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000395372, NIP 522-29-87-682, REGON 145160754, kapitał zakładowy 239 900,00 zł, adres poczty elektronicznej: prymus@prymus.info
6. **Strony** – Operator i Użytkownik Systemu.
7. **System** - udostępniony przez Operatora dla Użytkowników Systemu, system teleinformatyczny (**Internetowy Dziennik Lekcyjny Prymus.info**), w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, służący do świadczenia Usług.
8. **Szkoła** – podmiot z którym Operator zawarł umowę na dostarczanie i utrzymanie Internetowego Dziennika Lekcyjnego Prymus.info;

9. **Użytkownik Systemu** - uczniowie Szkoły, rodzice i/lub opiekunowie uczniów Szkoły, pracownicy Szkoły.
10. **Usługi** - wszelkie świadczenia, związane z funkcjonowaniem **Internetowego Dziennika Lekcyjnego Prymus.info**, świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika Systemu, dzięki którym Użytkownik Systemu uzyskuje możliwość wglądu do dokumentacji dotyczącej przebiegu nauczania jego dziecka i/lub dziecka, które znajduje się pod jego opieką.

ART. 3. WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Operator świadczy Usługi na rzecz **Użytkownika Systemu** na podstawie umowy zawartej przez Operatora ze Szkołą oraz na podstawie Regulaminu.
2. Usługi świadczone w ramach Systemu dla Użytkownika Systemu są **nieodpłatne**.
3. **Użytkownik Systemu** otrzymuje pełny dostęp do Systemu poprzez udostępnienie mu odpowiedniej Aplikacji przez Operatora.
4. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie Konta.
5. Konto zakładane jest przez Administratora Systemu. Nazwa **Użytkownika Systemu** (tzw. *login*) i hasło dostępu do Aplikacji tworzone są automatycznie indywidualnie dla każdego Użytkownika Systemu w momencie założenia Konta przez Administratora Systemu. Login i hasło dostępu do Konta Użytkownik Systemu otrzymuje od Administratora Systemu.
6. Dostęp do informacji zgromadzonych na Koncie **Użytkownik Systemu** uzyskuje po zalogowaniu się do Aplikacji. Do zalogowania konieczne jest podanie loginu i hasła dostępu. Praca z Aplikacją odbywa się w bezpiecznym połączeniu https.
7. Warunkiem koniecznym korzystania z Konta jest zapoznanie się z treścią i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Aplikacja zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych zgromadzonych na Koncie.
9. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, hasło dostępu do Konta istnieje w Aplikacji wyłącznie w formie zaszyfrowanej. Operator ma możliwość poznać tylko hasła dostępu Użytkownika Systemu wygenerowane automatycznie przez Administratora Systemu. W przypadku zmiany hasła dostępu przez Użytkownika Systemu, Operator nie ma możliwości do zapoznania się z jego treścią.
10. Aby zakończyć pracę z Aplikacją, Użytkownik Systemu zobowiązany jest wylogować się.
11. Niedozwolone jest:
 - a) korzystanie z Aplikacji/Systemu w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b) podawanie się za innego Użytkownika Systemu;
 - c) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub Operatora oraz mających na celu utrudnienie lub zablokowanie normalnego funkcjonowania Aplikacji/Systemu.
12. Użytkownik Systemu ma prawo zrezygnować z Usług, czyli zamknąć Konto w dowolnym momencie. Aby Konto zostało zamknięte, Użytkownik Systemu zobowiązany jest skorzystać z funkcji Systemu „Zgłoś uwagę” i zgłosić żądanie zamknięcia Konta.
13. Operator zweryfikuje żądanie zamknięcia Konta wysyłając informację sprawdzającą na Konto Użytkownika Systemu, a następnie w ciągu 7 dni roboczych od poprawnej weryfikacji dokona zamknięcia Konta. Zamknięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług.

14. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta w wypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub gdy w ciągu 365 kolejnych dni nie nastąpiło przynajmniej jedno logowanie do Konta.

ART. 4. ROZLICZENIA USŁUG

Usługi świadczone w ramach Systemu dla Użytkowników Systemu są nieodpłatne.

ART. 5. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Usług jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika Systemu graficzną przeglądarką internetową i dostępem do internetu (*zalecane posiadanie wtyczki Flash w najnowszej wersji w przeglądarce internetowej*).
2. System jest wykonany przy użyciu technologii, które pozwalają na korzystanie z niego za pomocą powszechnie używanych typów komputerów osobistych, systemów operacyjnych oraz typów połączeń internetowych. Operator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych elementów umożliwi korzystanie z Systemu. Operator zastrzega jednocześnie nieograniczoną w czasie możliwość dokonywania zmian konstrukcyjnych, danych technicznych wynikających z modernizacji i postępu technicznego i dostarczanie takich Usług nie stoi w sprzeczności z istotnym interesem Użytkownika Systemu.
3. Dostęp do Systemu Użytkownik Systemu uzyskuje po zalogowaniu się do Systemu z użyciem Aplikacji. Do zalogowania konieczne jest podanie przez Użytkownika loginu i hasła dostępu. Użytkownik Systemu jest odpowiedzialny za ochronę loginu i haseł dostępu oraz zobowiązany jest okresowo je zmieniać w celu ochrony dostępu do Systemu.
4. W związku z świadczeniem Usług w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Operatora zapisane mogą zostać pliki cookies.
5. Strony internetowe Systemu zostały zoptymalizowane dla przeglądarek internetowych o rozdzielczości 1024x768 pikseli.

ART. 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA

1. Operator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia należytego świadczenia Usług.
2. W związku z tym, że System podlega rozwojowi i udoskonalaniu Operator ma prawo bez wcześniejszego poinformowania udostępnić Użytkownikowi Systemu nowszą wersję Aplikacji.
3. Operator zapewnia bezpieczeństwo danych. Wszelkie informacje przechowywane na Koncie chronione są przy użyciu nowoczesnych technologii, zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności.
4. Operator jest uprawniony do przerw w świadczeniu Usług, jeżeli spowodowane są one:
 - a) koniecznością modyfikacji lub naprawy Aplikacji/Systemu,
 - b) czynnikami niezależnymi od Operatora (np. działaniami lub zaniechaniem działań osób trzecich, działaniem siły wyższej).
5. Operator **nie ponosi** odpowiedzialności:
 - a) za treści zapisane przez Użytkownika Systemu w Aplikacji;
 - b) szkody powstałe w związku z zamieszczeniem przez Użytkownika Systemu bezprawnych lub nieprawdziwych informacji w Aplikacji;

- c) za nienależyte świadczenie Usług spowodowane działaniem lub zaniechaniem działań osób trzecich, a w szczególności dostawców energii elektrycznej, operatorów telekomunikacyjnych, operatorów e-mail, operatorów łączą telekomunikacyjnych;
 - d) za szkody wynikłe z działania wirusów komputerowych;
 - e) za szkody następne i pośrednie, za utratę spodziewanych korzyści oraz za szkody wynikające z utraty danych.
6. Ponadto Operator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje i działania Użytkownika Systemu ani za skutki tych decyzji i działań, ani też za szkody spowodowane działaniem Użytkownika Systemu.
 7. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do szkody rzeczywistej poniesionej przez Użytkownika Systemu na skutek czynności podjętych przez Operatora i nie obejmuje utraconych korzyści.
 8. Użytkownik Systemu zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
 9. Użytkownik Systemu ponosi całkowitą odpowiedzialność za poufność jego hasła dostępu do Aplikacji/Systemu.
 10. Użytkownik Systemu potwierdza, że jest świadom ograniczeń w zakresie bezpieczeństwa i ochrony informacji podczas korzystania z Usług, a w szczególności jest świadom:
 - a) konieczności traktowania Systemu, tak jak większości stron zamieszczonych w Internecie, jako podatnych na działania osób trzecich zmierzających do pozbawienia tych stron mechanizmów bezpieczeństwa i ochrony informacji;
 - b) możliwości wadliwego działania mechanizmów bezpieczeństwa i ochrony informacji dostępnych w Systemie w wyniku błędów oprogramowania.
 11. Ze względów bezpieczeństwa i ochrony informacji zawartych w Systemie, Operator ma prawo zablokować lub czasowo ograniczyć zakres świadczonych Usług.

ART. 7. REKLAMACJE

1. Użytkownik Systemu jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Operatora na adres poczty elektronicznej prymus@prymus.info lub przestana listem poleconym na adres siedziby Operatora. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przestana odpowiedź na reklamację. Reklamacja, nie zawierająca danych, o których mowa powyżej nie będzie rozpatrywana przez Operatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Operatora.
4. Operator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Operatora udzieli Użytkownikowi Systemu odpowiedzi w sprawie reklamacji.

ART. 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej „Ustawa”) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać

urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (dalej „**Rozporządzenie**”) jest Szkoła.

2. Operator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika Systemu przekazane mu przez Szkołę zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

ART. 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
2. Operator uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w całości lub w części, w każdym czasie, bez konieczności podawania uzasadnienia wprowadzonych zmian.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownik Systemu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie internetowej <http://www.prymus.info/>.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Regulamin opublikowany w dniu 21 listopada 2016 r.